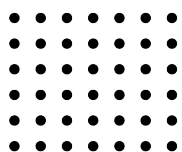


Centre de formation
par apprentissage

CFA
Sport Animation
Occitanie



RAPPORTS 2023

Assemblée générale du 6 juin 2024



cfa-sport.com



RAPPORT MORAL

Édito	2
Calendrier des instances	3
Composition du bureau	4-5
Schéma de la gouvernance	5

RAPPORT FINANCIER

Bilan de l'association	6
Produits et charges	7

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Temps forts	8-9
Sites de formation des UFA	10-11
Indicateurs	12-15
Bilan Gestion	16
Bilan Communication	17
Bilan Développement	18-19
Bilan Qualité	20
Services	21

Je ne peux pas évoquer l'année 2023 sans faire mention du renouvellement de la gouvernance qui s'est traduit par l'élection d'un nouveau conseil d'administration à la tête duquel j'ai été élu ainsi qu'un nouveau bureau. Je l'ai dit à ce moment-là, cette élection ne se situait pas dans la rupture mais bien dans la continuité de ce qui a été bâti depuis 15 ans dans la recherche de l'amélioration de notre structure au bénéfice des apprentis et des employeurs.

Concernant la gouvernance, il faut constater avec satisfaction la grande mobilisation des membres qui la constituent avec un fort taux de présence tant pour les réunions du conseil d'administration que pour celles du bureau. Qu'il me soit permis de les remercier tous pour leur engagement.

Cette année 2023 a vu un développement des effectifs d'apprentis qui se situe autour de 8% et qui place notre CFA Occitanie à la 1ère place des CFA des métiers du Sport, de l'Animation et du Tourisme de la Fédération Nationale. Ceci grâce à un contexte très favorable pour l'apprentissage avec ses politiques publiques et ses aides aux employeurs.

Mais je le réaffirme aujourd'hui, la priorité de notre CFA est bien la qualité et l'objectif à fixer pour cette mandature est le qualitatif.

Aussi c'est avec fierté que nous constatons les taux de satisfaction de 92% à 98% mesurés auprès des utilisateurs que sont les financeurs, les UFA, les employeurs et les apprentis.

Dans notre rapport avec les UFA je veux rappeler la fin de conventionnement avec l'EMSAT qui aura des conséquences sur l'activité 2024. Il est à noter une forte concurrence externe avec 25 CFA identifiés en Occitanie par la DRAJES et l'arrivée d'opérateurs privés ainsi que la question des CFA nationaux des fédérations sportives dont certaines ligues sont membres de notre CFA. Ces éléments de l'environnement d'activité laissent prévoir une baisse du nombre d'apprentis au sein de notre CFA alors que



comme je l'ai dit plus avant, tous les utilisateurs expriment leur grande satisfaction pour le service apporté. Surprenant paradoxe !

Dans ce contexte, nous devons garder confiance en étant certains que la qualité sera prévalente à terme et que face aux opportunités et aux visées mercantiles, notre CFA saura se démarquer par la proximité pratiquée et la recherche de la qualité.

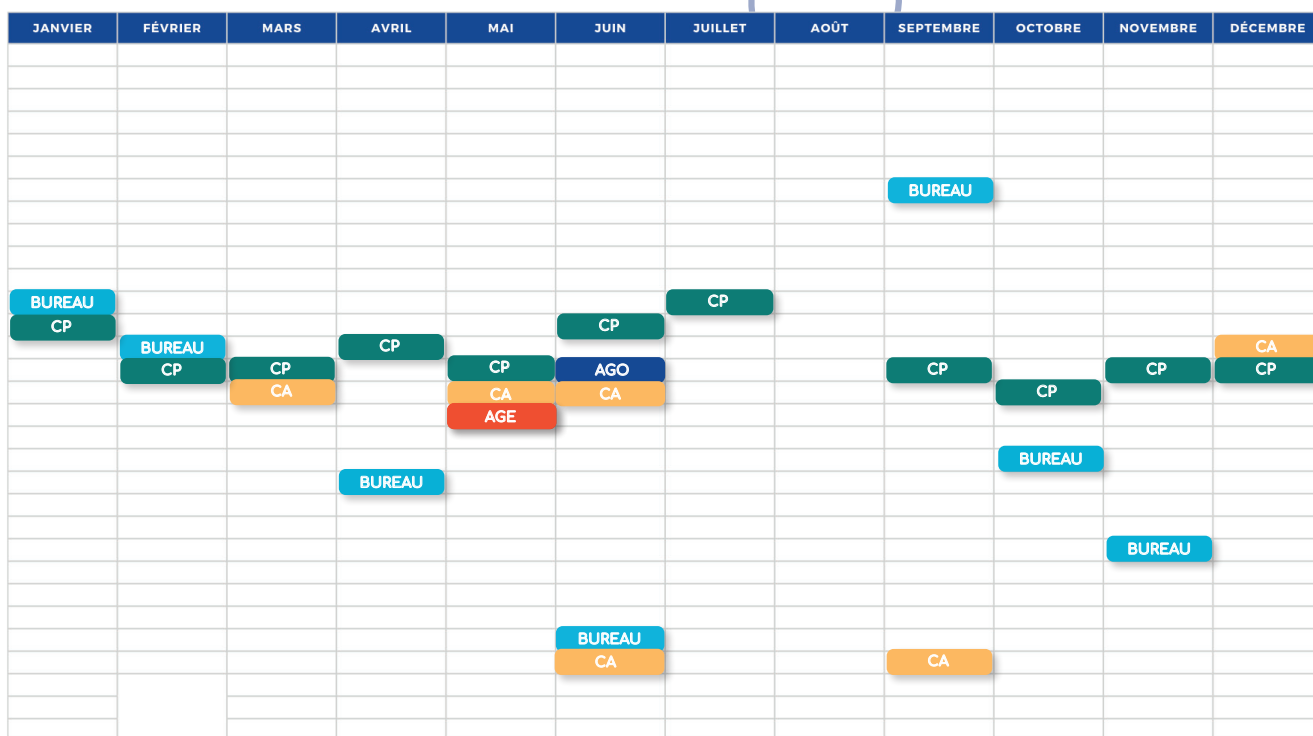
Concernant la partie financière, je noterai le résultat positif qui montre une solidité financière qui permet à notre association d'accompagner de nombreux projets en lien avec les UFA comme le Groupe de Travail Innovation.

Dans cette politique revendiquée et exercée nous nous félicitons de constater le soutien et la confiance sans faille accordés par nos partenaires institutionnels et financiers que sont la région Occitanie, la DRAJES, les OPCO.

Il faut donc garder le cap que nous nous sommes fixés : qualité de service de notre CFA pour ses utilisateurs et particulièrement pour les apprentis afin d'assurer leur insertion professionnelle !

Yves HORVILLE
Président

Calendrier des instances



- - Conseil d'Administration (CA)
- - Assemblée Générale Ordinaire (AGO)
- - Assemblée Générale Extraordinaire (AGE)
- - Conseil de Perfectionnement (CP)
- - Bureau

Composition du bureau

Président



Yves HORVILLE
PP*/ Collège 1

Vice-Présidence



Richard MAILHÉ
CROS / Collège 2



Josiane RICARD
PP*/ Collège 1



Muriel ROTH
CREPS 31 / Collège 3

Secrétariat général



Titulaire :
François BEAUCHARD
CREPS 34 / Collège 3



Adjoint :
Michaël BOUTINES
Ligue Handball / Collège 2

Membres



Fanny AVEZAC
CAP FS / Collège 3



Catherine DOLLE
1630 Formation /
Collège 3

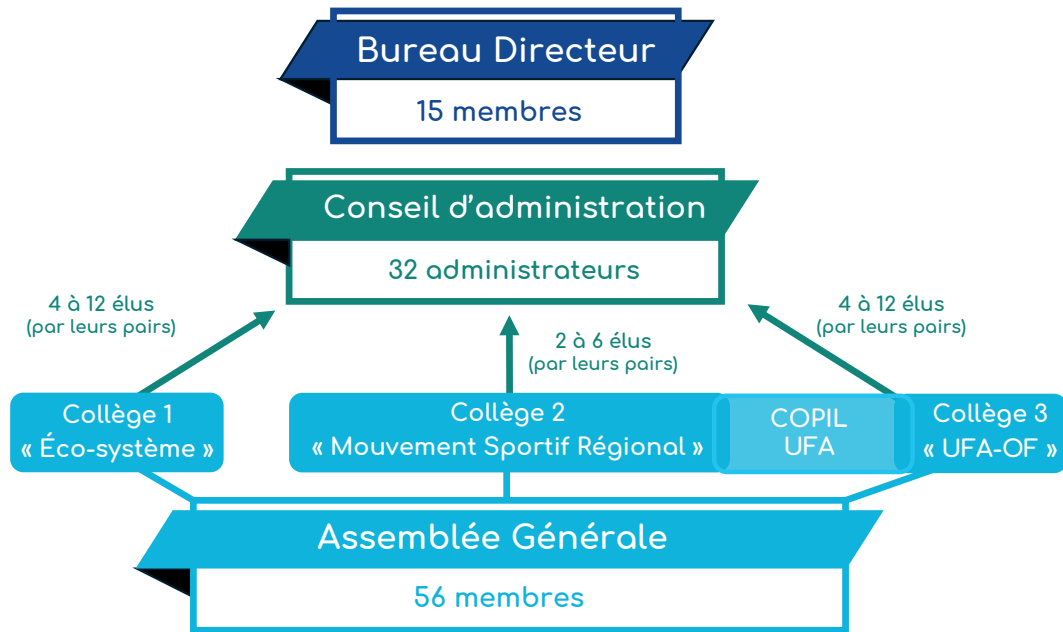


Éric LAUTIER
Francas / Collège 3



Grégory LOUIS
Ligue Tennis / Collège 3

Schéma de la gouvernance



Trésorerie générale



Titulaire :
Vincent BARDOU
UNAT / Collège 1



Adjoint :
Bernard DALMON
Ligue Natation / Collège 2



Marie PEYRACHE
MUC / Collège 3



Marc POITE
USAP / Collège 3



Bertrand SADOURNY
PSL Occitanie/ Collège 1

Bilan de l'association

L'exercice comptable 2023, déduction faite de toutes les charges, s'est soldé par un excédent global de 584K€ pour un total de produits d'exploitation de 14 349K€ (soit 4,1% d'excédent).

La comptabilité analytique mise en place permet d'apprécier les résultats propres à chacune des deux activités gérées par le CFA :

- d'une part, les formations en apprentissage
- d'autre part, les autres actions de formation et de professionnalisation :
 - les actions de préapprentissage (POEC),
 - la formation des maîtres d'apprentissage.

ACTIVITÉ APPRENTISSAGE

La facturation aux OPCO ressort à 13 659K€ en hausse de 8%.

À noter l'accompagnement sans faille de la région Occitanie via l'aide accordée au titre du fonctionnement du CFA dans le cadre :

- de l'aménagement du territoire et du développement économique,
- de la promotion de l'apprentissage et de l'accompagnement des apprentis,
- de l'investissement numérique.

Le CFA a bénéficié d'une subvention complémentaire « Aide SÉSAME » de la DRAJES afin d'accompagner les apprentis en difficulté sociale.

S'ajoute enfin les aides de l'État concernant l'aide au permis de conduire des apprentis pour 56K€.

En lien avec l'augmentation de l'activité, les produits sont en hausse de 7,6% pour atteindre au total 14 002K€.

Les charges d'exploitation affectées à l'activité apprentissage progressent de 9% sur l'exercice en lien avec la progression de l'activité. Les frais de personnel et autres charges de fonctionnement affectés à l'apprentissage représentent 10% des ressources du CFA contre 9% en 2022. À noter que le CFA a renforcé le fi-

nancement de services à l'attention des UFA et des apprentis (GT Innovation, équipements des coordos, aide QUALIOPI, stage Handicap à Montrodât, logiciels et FOAD, ...).

Le résultat exceptionnel ressort à 128K€. Il correspond pour l'essentiel à la quote-part de subvention d'investissement en couverture des dotations aux amortissements de l'exercice.

L'activité apprentissage affiche donc un résultat de 529K€.

ACTIVITÉ PROFESSIONNALISATION

La gestion de cette activité a généré 349K€ de recettes hors subvention, en hausse de 6%.

Les frais généraux de gestion restent stables et les frais pédagogiques progressent en lien avec l'évolution de l'activité pour un total de charge d'exploitation à 294K€.

Ces éléments combinés permettent à cette activité de dégager un excédent de 55K€.

BILAN GÉNÉRAL ASSOCIATION

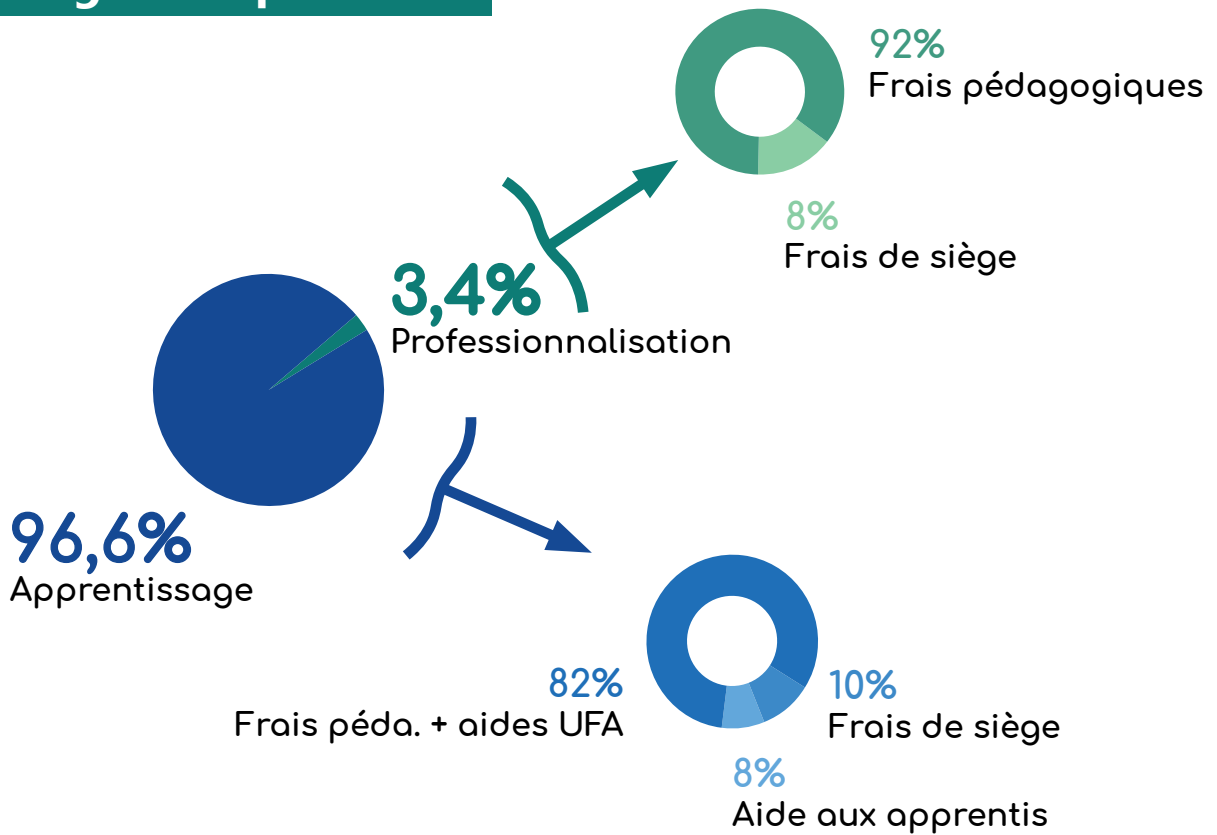
Le bilan est une photographie de la situation financière de l'association à la date du 31/12/2023. La trésorerie s'élève à 3 289K€ contre 2 746K€ en 2022. Elle est à corréliser avec les réserves de l'association au 31/12/2023.

Il est proposé que le résultat 2023 de 584K€ soit affecté en « réserves associatives » (compte 106 800).

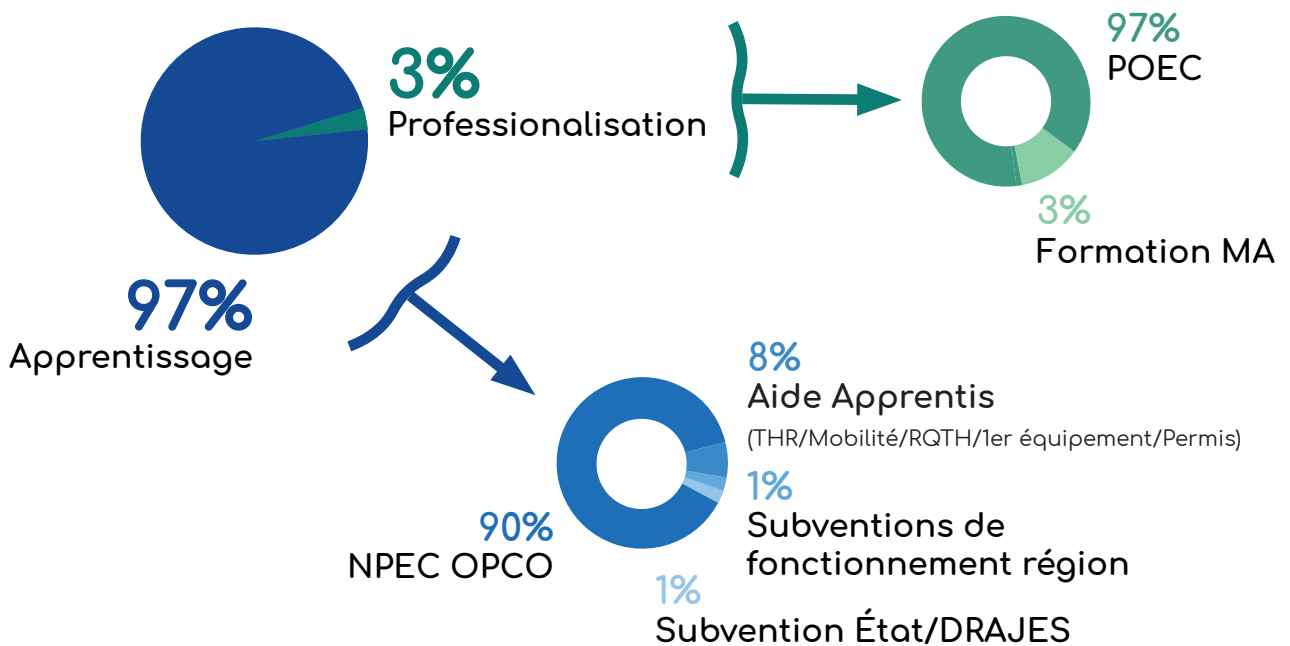
Après affectation du résultat 2023, les réserves associatives sont portées à 4 073K€. Ces réserves permettent notamment de financer le développement et les investissements de l'association et assurent la trésorerie nécessaire pour régler les frais pédagogiques des UFA sans attendre les échéances de financement des OPCO.

Produits et charges

Charges d'exploitation



Produits d'exploitation



AG électorale

Le CFA a célébré ses 15 ans d'existence le 15 juin 2023 au Château le Bouïs à Gruissan.

Cette journée a été marquée par trois temps-forts :

- ➔ l'Assemblée Générale électorale,
- ➔ la première édition du Trophée du CFA,
- ➔ la soirée d'anniversaire.



L'assemblée générale électorale, ouverte par le Président Jean-Paul Dany en compagnie du Vice-Président Délégué Yves Horville, a donné lieu à l'élection des membres du nouveau conseil

d'administration (CA) pour la mandature 2023-2028 – cf. p. 4-5.

Les administrateurs élus se sont ensuite réunis pour un 1^{er} CA afin d'élire le nouveau Président et le nouveau Bureau. Yves Horville a été élu Président du CFA et, en remerciement de ses 15 ans d'engagement, Jean-Paul Dany a été nommé « Président d'Honneur » à l'unanimité des membres présents ou représentés.



15 ans du cfa

En parallèle de l'AG électorale, s'est déroulée la première édition du Trophée du CFA, minutieusement organisée et joyeusement animée par les salariés de l'association : les personnels des UFA ont été invités à participer soit à des olympiades (série d'épreuves physiques et de réflexion), soit à un concours de pétanque. Les différentes équipes, établies par tirage au sort, ont concouru avec sourire et enthousiasme. Cela a permis aux salariés du CFA et des UFA de se rencontrer et de partager un moment convivial.



À l'issue des olympiades et du concours de pétanque, tous les participants ont salué Sarah Thomas, Responsable du pôle diplômant au sein de Cap'Formations Sport, qui s'est illustrée lors du quiz final et qui s'est vu remettre le Trophée du CFA - ce dernier sera remis en jeu lors de l'édition 2024.



Après les discours officiels, la soirée s'est engagée avec la dégustation de bières artisanales et la découverte du photomaton mis à disposition. Les convives se sont régalés du généreux buffet dînatoire concocté par le chef cuisinier du Château et du délicieux concert joué par le multi-instrumentiste Mister Low.



À la nuit tombée, les bougies du gâteau d'anniversaire du CFA ont été soufflées et la piste de danse a été investie jusqu'aux dernières notes de la *playlist* du CFA.



Les sites de formation des UFA au 1^{er} janvier 2024

ARIÈGE (09)

FOIX
CREPS TOULOUSE

AUDE (11)

CARCASSONNE

FNMNS
UFOLEP

GRUISSAN

IREF LIGUE OCCITANIE RUGBY

LEUCATE LA FRANQUI

CREPS MONTPELLIER

NARBONNE

CEMÉA OCCITANIE
FNMNS
FORMASPORT

TRÈBES

LIGUE DE TENNIS

AVEYRON (12)

MILLAU

AQUA GRIMPE MGC
MES
MUC

RODEZ

PIKANGO

VILLEFRANCHE- DE-ROUERGUE

FRANCAS OCCITANIE

GARD (30)

BAGNOLS-SUR-CÈZE

16/30 FORMATION

CAISSARGUES

CHEVAL ORGANIS'ACTION
LES ÉCURIES DE BELLE COSTE

NÎMES

CHEVAL ORGANIS'ACTION
LIGUE DE BASKETBALL
LES ÉCURIES BELLE COSTE
MUC
RUGBY CLUB NÎMOIS
UFOLEP

ST-JEAN-DU-GARD

LE MERLET

HAUTE-GARONNE (31)

AUZEVILLE- TOLOSANE

LIGUE DE HANDBALL

BALMA

CROS OCCITANIE
SPORT I AM
LIGUE DE TENNIS
PIKANGO

CAZÈRES

CEMÉA OCCITANIE

COLOMIERS

COMITÉ RÉGIONAL -
OCCITANIE GYM
CAP' FORMATIONS SPORT

LABÈGE

FIT UNIVERSITY

MURET

CFME

PIBRAC

FORM' ACTIONS ÉQUESTRES

RAMONVILLE- ST-AGNE

FRANCAS OCCITANIE

TOULOUSE

AFM MANAGEMENT
CEMÉA OCCITANIE
CREPS TOULOUSE
ERFAN
IREF LIGUE OCCITANIE RUGBY
FRANCAS OCCITANIE
LIGUE DE JUDO
UFCV
UFTO

GERS (32)

L'ISLE-JOURDAIN

CAP' FORMATIONS SPORT

HÉRAULT (34)

BÉZIERS

CEMÉA OCCITANIE
IMSB

CAP D'AGDE

LIGUE DE TENNIS

CARNON

AMSPORT

CASTELNAU

-LE-LEZ

IFDIS

CLERMONT- L'HÉRAULT

IFDIS

LA GRANDE-

MOTTE

LIGUE DE TENNIS

LUNEL

IFDIS
IREF LIGUE OCCITANIE RUGBY

MAUGUIO

LIGUE DE BASKETBALL

MÈZE

ARDAM
CREPS MONTPELLIER
GRAINE OCCITANIE
LE MERLET

MONTPELLIER

CEMÉA OCCITANIE
CREPS MONTPELLIER
CROS OCCITANIE
FRANCAS OCCITANIE
LIGUE DE HANDBALL
LIGUE DE JUDO
MUC
UFCV
PIKANGO

MUDAISON

CREPS MONTPELLIER

SÈTE

IFDIS

ST-BAUZILLE- DE-PUTOIS

CREPS MONTPELLIER

Les nouvelles UFA 2023

COMITÉ RÉGIONAL OCCITANIE LUTTE
CRAF 66
GRAINE OCCITANIE
LES ÉCURIES BELLE COSTE

MES MILLAU
RUGBY CLUB NÎMOIS
UFOLEP 30
UFTO

HAUTES-PYRÉNÉES (65)

ARREAU
CREPS TOULOUSE
LAU-BALAGNAS
ASSVG

PYRÉNÉES-ORIENTALES (66)

FONT-ROMEU
COMITÉ RÉGIONAL
OCCITANIE LUTTE
CREPS MONTPELLIER
PERPIGNAN
CEMÉA OCCITANIE
USAP FORMATION
SAINT-ESTÈVE
FMNS
TOULOUGES
LIGUE DE BASKETBALL

TARN (81)

ALBI
FRANCAS OCCITANIE
GRAULHET
CAP' FORMATIONS SPORT

LOT (46)

CAHORS
PURPLE CAMPUS

TARN-ET-GARONNE (82)

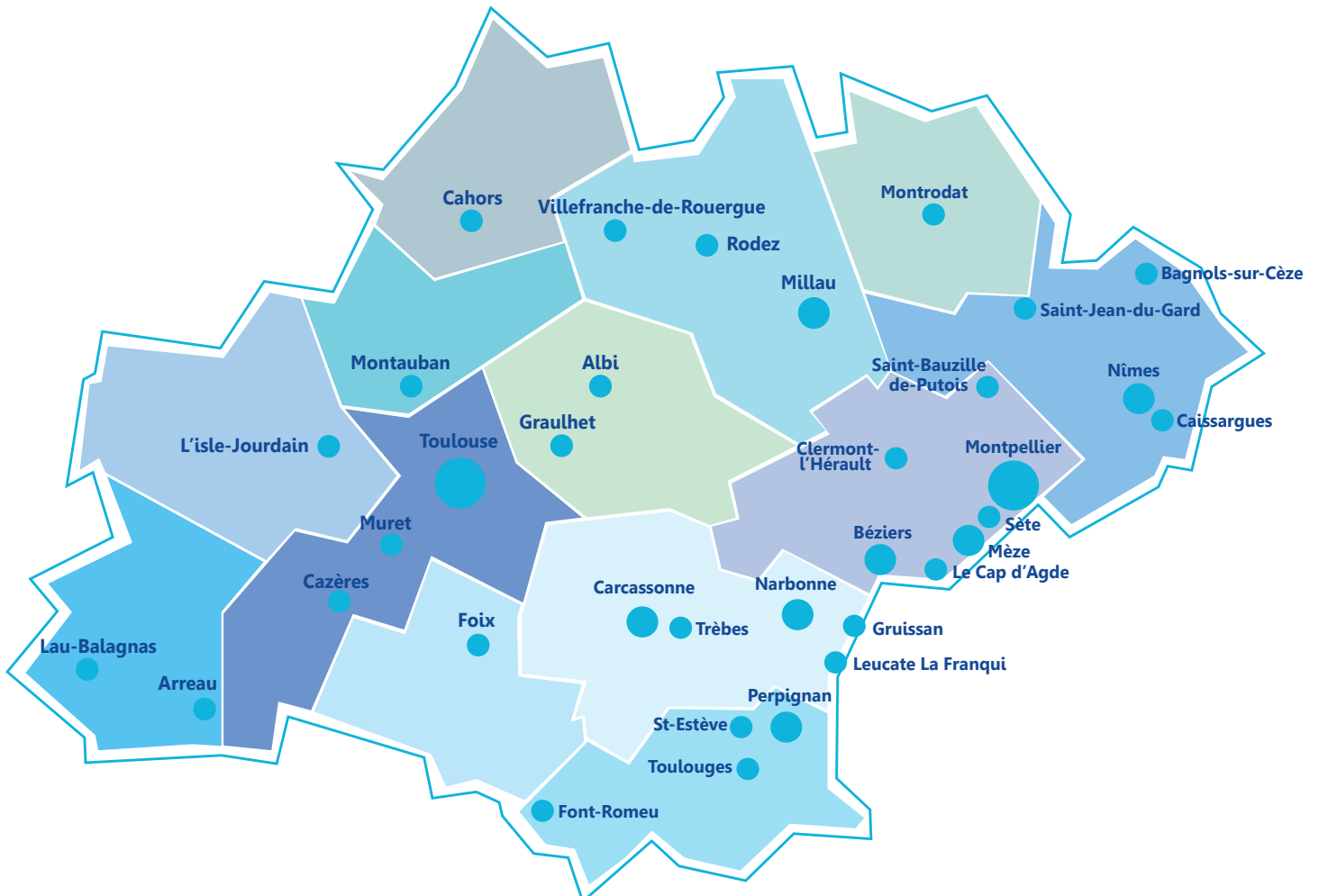
MONTAUBAN
CREPS TOULOUSE

LOZÈRE (48)

MONTRODAT
CREPS MONTPELLIER



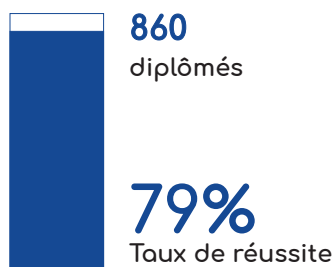
Les sites de formation des UFA en Occitanie



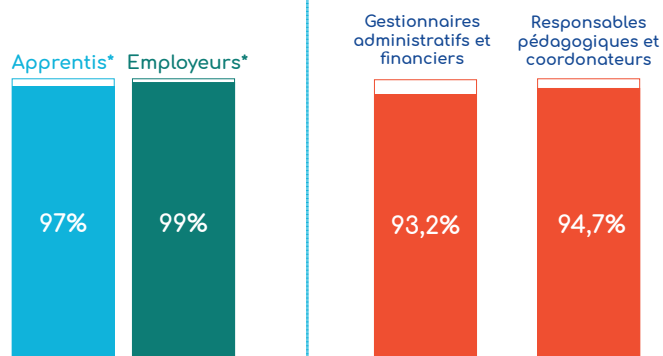
Indicateurs

Indicateurs pédagogiques

Réussite aux examens



Taux de satisfaction



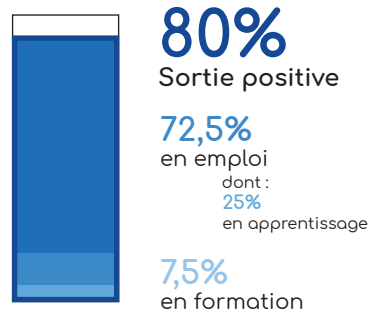
* Satisfaction mesurée au 1^{er} mois de contrat

Secteur d'emploi des apprentis

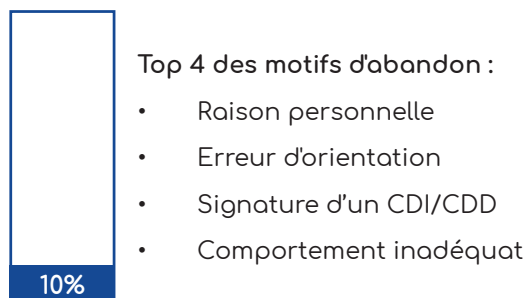


Insertion des diplômés

Enquête réalisée en 2024 (84,7% de taux de retour) :



Taux d'abandon de la formation



Volume d'activités

Effectif moyen mensuel

sur l'année :



Effectif cumulé

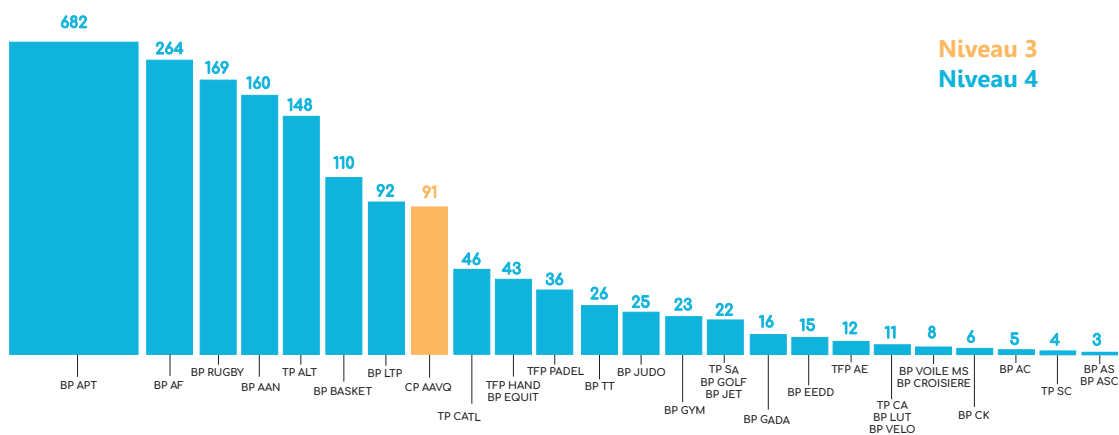
sur l'année :



- Dont **Sport** : 74,5%
- Dont **Animation** : 9,38%
- Dont **Tertiaire** : 9,01%
- Dont **Tourisme** : 7,11%

Effectif cumulé par diplôme

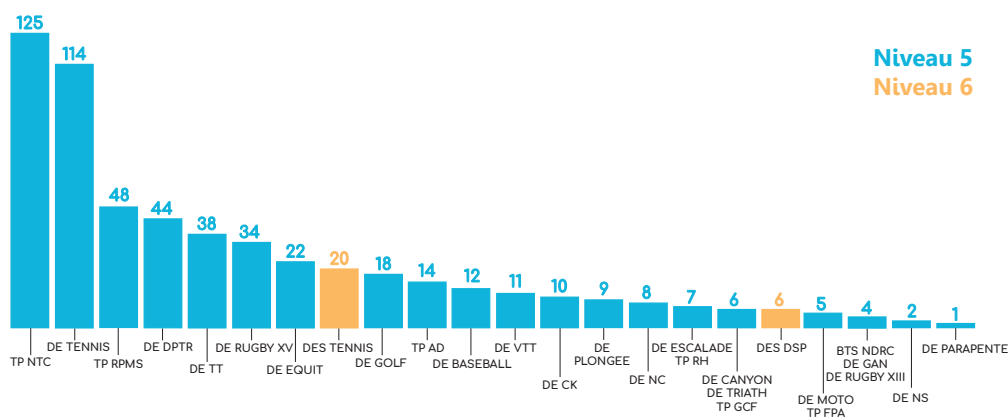
Niveaux 3 et 4



Niveau 3
Niveau 4

Effectif cumulé par diplôme

Niveaux 5 et 6



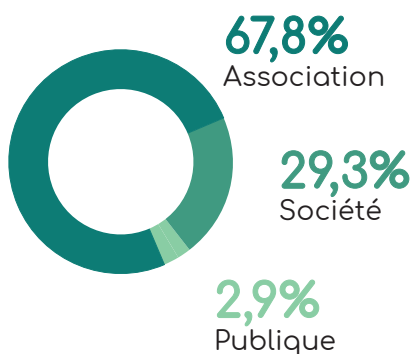
Niveau 5
Niveau 6

2023

Indicateurs

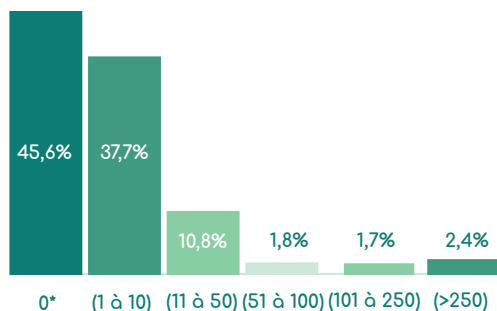
Typologie employeurs

Statuts

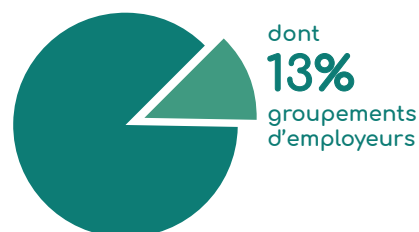


Employeurs

Tranches de salariés :

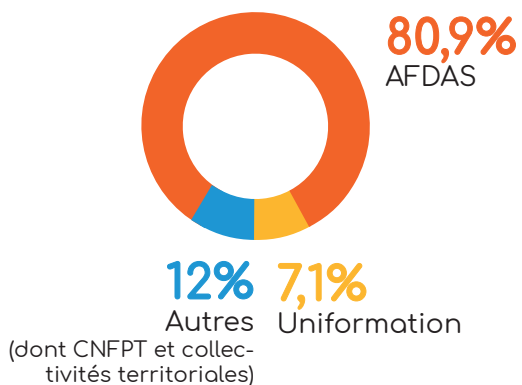


2818
Contrats :

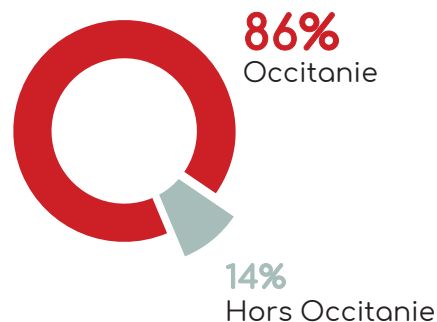


*L'apprenti est le seul salarié au sein de la structure

OPCO de rattachement

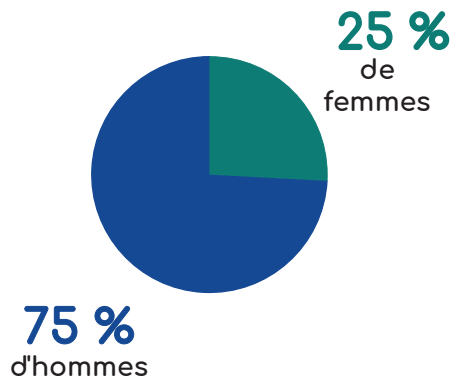


Répartition géographique

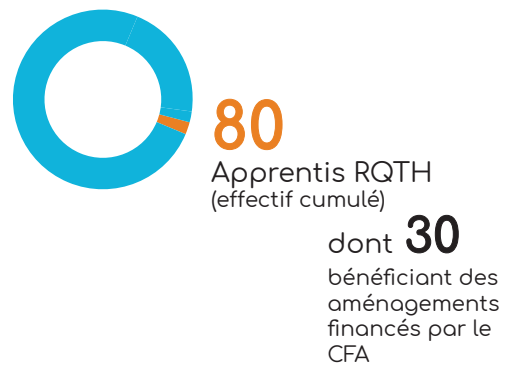


Typologie apprentis

Mixité



Apprentis RQTH

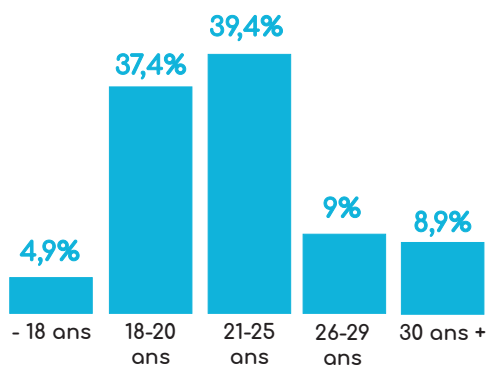


Âge moyen

à l'entrée en formation :

22
ans

Âge des apprentis au début de formation



2023

Gestion

En 2023, le CFA poursuit la double ambition de **soutenir l'accroissement des volumes d'opérations** tout en continuant **d'élever le niveau de service** rendu aux utilisateurs du CFA. Trois projets d'optimisation de ses outils et de son système d'informations sont conduits par le Pôle Gestion.



de disponibilité

Projet Standard VOIP (voice over IP)

Les fonctionnalités déployées par la **solution de téléphonie intégrée à Teams** permettent à l'équipe de répondre avec encore plus de précision et de réactivité aux demandes des employeurs, apprentis, prospects et partenaires du CFA.

175
ouvertures de sessions
+38%*

111
demandes d'aide
au permis +63%*



d'efficacité

Projet SI OPCO

Grâce à l'interfaçage de son logiciel d'établissement avec les systèmes d'information des douze OPCO, le Pôle Gestion **réalise les demandes de prise en charge pour le compte des employeurs** depuis la rentrée de Septembre 2023.

La dématérialisation des factures a également permis **d'améliorer le recouvrement des créances** clients, contribuant ainsi à augmenter la trésorerie disponible.



de simplicité

Projet CERFA pré-rempli

La fiche de renseignements simplifiée et l'intégration des données issues de l'inscription de l'apprenti, permet au CFA d'éditer, directement depuis son logiciel d'établissement, un Cerfa d'apprentissage prérempli et prêt à signer.

26
JOURS

délaï paiement OPCO
dématérialisé
-58%

71
apprentis
x10*

78K€
financés
par le CFA

Focus mobilité

6

diplômes
BP et DE Tennis de table, TFP Padel, DE Tennis, DE Kite, DES Tennis

4

destinations
Espagne, Baléares, Tahiti, Brésil

1

rencontre
des référents mobilités
FNCFa ou Portugal

Communication

En 2023, le Pôle Communication, Développement, Qualité a repensé le Guide des apprentis et a développé une communication plus ciblée et plus institutionnelle.

Guide des apprentis

Les apprentis salariés du CFA ont été sollicités pour repenser la forme et le fond du Guide des apprentis en vue d'optimiser ce support essentiel d'information. Exemple de modification : par soucis d'authenticité et de lutte contre les stéréotypes de genre, les photos d'illustration ne sont pas issues de banques d'images mais d'une séance photos réalisée auprès d'apprentis en formation.

6000
exemplaires imprimés

distribués aux UFA, Missions locales et Maisons de l'Oriente

3394
impressions web

+29%*



+ d'informations ciblées

Newsletters

Le CFA a communiqué de manière ciblée via des newsletters à destination des apprentis, des employeurs, des UFA du réseau et de ses partenaires institutionnels.

113
campagnes de newsletters

+88%*

58%
taux d'ouvertures

+14%*

Campagne « Formez-vous au métier de Maître-nageur Sauveteur par apprentissage »

À la demande de plusieurs UFA, le CFA a élaboré une campagne de communication spécifique aux BPJEPS AAN diffusée sur les réseaux sociaux du CFA (Facebook et Instagram) et auprès des piscines et centres aquatiques de son réseau d'employeurs.



+ de supports institutionnels

Affiche et plaquette

Dans la perspective d'asseoir son image de marque et sa notoriété, le CFA s'est doté d'une plaquette institutionnelle mais également d'une affiche institutionnelle diffusée à son réseau de partenaires et prescripteurs.



Affiche

Plaquette

Développement

En 2023, le CFA a renforcé son **accompagnement des employeurs et apprentis** et son **soutien aux UFA** tout en développant son réseau de prescripteurs.

+ d'accompagnement des apprentis et employeurs

Pour le CFA, l'accompagnement des apprentis et employeurs se fait en amont, pendant et jusqu'au terme du contrat.

En 2023, l'accompagnement du CFA auprès des employeurs et apprentis a pris la forme :

- d'**informations collectives** coordonnées par le CFA et les UFA,
- d'**échanges personnalisés** lors de salons et forums organisés par des partenaires du CFA,
- de **webinaires** proposés par le CFA,
- de sessions de **formation Maître d'Apprentissage** délivrée par le CFA,
- de **conseils ou demande de médiation**,
- de diagnostics de situation couplés de **soutiens financiers** via le dispositif Sésame ou le Fonds de solidarité du CFA à destination des apprentis.

104

informations collectives

126
médiations

dont **98** apprentis maintenus en formation
ou 31/12/2023

9

accompagnements sociaux
(soit 18000€ sésame et 400€ fond de solidarité)

31

maîtres d'apprentissage formés
lors des 5 sessions de formation

+ de soutien aux UFA

Réactivation des Conseils de Perfectionnement Territoriaux (CPT)

Dans l'optique de renforcer sa relation de proximité avec les UFA, le CFA a réactivé les CPT en présentiel (à Montpellier, Toulouse et Gruissan) et chaque semestre. En 2023, le CFA a organisé 6 conseils de perfectionnement à destination des développeurs, des coordonnateurs, des directions pédagogiques des UFA du réseau.

Ces temps ont participé à l'**animation du réseau** et à l'**identification d'actions à mettre en œuvre par le CFA et/ou les UFA**. Par exemple :

- pour répondre à la nécessité d'accompagner au mieux les futurs employeurs et apprentis, il a été préconisé la mise en place par le CFA de webinaires sur les étapes de la signature d'un contrat d'apprentissage. **Depuis juillet 2023, le CFA anime, chaque mois, des webinaires sur le sujet identifié lors des CPT mais également sur les aides aux employeurs et aux apprentis et sur la médiation en cours de contrats.**

“ Ces moments sont importants et précieux, ils nous permettent de sortir de nos quotidiens et de prendre du recul sur nos pratiques. ”

16 webinaires
à destination des futurs employeurs et apprentis



Appui financier aux projets UFA par l'Appel à Projets « innovation pédagogique » du CFA

Dans le but de soutenir les plus belles initiatives et les meilleures idées des UFA, le CFA a proposé aux UFA un appel à projet (AAP) pour la période 2023. Le budget alloué à l'ensemble des 8 projets (portés par 5 UFA) est de 55 129€ soit une enveloppe moyenne de 6 125€ par projet.

8 projets innovants UFA
55129€ budget alloué

Les présentations des projets et les retours d'expérience des porteurs de projet sont disponibles à la consultation via l'espace UFA du site internet CFA. L'AAP est reconduit pour l'année 2024.

+ de partenariats

Le réseau régional des prescripteurs du CFA composé, entre autres, des Missions locales, des Maisons de l'orientation, des directions et agences France Travail, de Groupements d'Employeurs compte désormais :

- JobIRL (association œuvrant à l'orientation professionnelle),
- le CEO (Club entreprise de l'ouest toulousain),
- la Maison de l'Emploi de Balma et celle de Cugnaux,
- le CBE NET (Comité Bassin Emploi Nord Est toulousain - Tarn).

5
nouveaux
partenaires-
prescripteurs

15
participations à des événements organisés par les partenaires du cfa
dans toute l'Occitanie

Conférences d'experts

Le CFA Sanitaire et Social et le CFA Sport Animation Occitanie ont proposé, le 14 novembre 2023 à Montpellier, une journée de conférences et débats sur le sujet : Recruter, manager et fidéliser les jeunes salariés de la Génération Z. Deux conférenciers, experts du sujet, ont livré leurs

analyses et préconisations à la centaine de personnes présentes et ont échangé avec ce public composé d'employeurs et de membres d'UFA. Retrouvez la captation vidéo de la première conférence sur l'espace UFA dans « Accès re-play CFA ».



Affiche événementielle Génération Z

Investissement numérique avec financement Région

Avec le soutien financier de la Région Occitanie, le CFA poursuit sa politique de « modernisation de l'appareil de formation » en lien avec les UFA par l'investissement dans du matériel de captation vidéo, de simulation de golf, d'écran tactile, de salle e-sport.

110K
d'investissements
numériques

+ de POEC

7 avec **88**
POEC stagiaires

59 sorties positives
dont **43** contrats d'apprentissage signés

Qualité

En 2023, le CFA a perfectionné ses outils de suivi et de contrôle Qualité tout en **accompagnant les UFA dans leur démarche de certification et d'amélioration continue.**

+ d'accompagnement des UFA

Aide financière du CFA pour l'accompagnement à la certification Qualiopi des UFA

Le CFA a accordé une aide financière à l'ensemble des UFA dans le cadre de la préparation de l'audit de renouvellement Qualiopi.

100K€
budget alloué par le cfa à l'accompagnement des ufa à la certification

Mise au point des bilans pédagogiques

Dans le cadre du « contrôle qualité pédagogique » opéré par le CFA en vue de s'assurer du bon niveau de qualité des prestations de formation proposées, **le CFA a élaboré des bilans pédagogiques annuels pour les UFA** du réseau (taux de réussite aux examens, résultats des enquêtes de satisfaction, etc.). Certaines de ces statistiques serviront de base à la publication des indicateurs retenus dans le cadre de la certification « CERTIF'REGION ».

+ de dialogue et d'amélioration

Révision et complétude de la politique d'enquêtes

Dans l'optique d'affiner les résultats des campagnes d'enquêtes de satisfaction menées auprès des employeurs et apprentis (en début et fin de formation), les questionnaires ont été revus et corrigés. Découvrez les résultats chiffrés de ces différentes enquêtes en page 12.

6553
enquêtes

Mise en œuvre de l'amélioration continue du CFA

Outre le maintien d'un dialogue et d'une proximité avec les apprentis et les employeurs, le traitement des réclamations a permis l'identification et la mise en œuvre d'améliorations. Par exemple, les Cerfa pré-remplis utilisés depuis juin 2023 en réponse à un besoin de fluidité administrative et les webinaires mensuels du CFA à destination des (futurs) employeurs et apprentis en réponse à un besoin d'information - notamment sur les aides et démarches.

126
réclamations d'apprentis et employeurs traitées

Maintien des labels qualité

A la suite de l'Audit de surveillance Qualiopi (28 et 29 mars 23), CertUp Maïeutika, cabinet d'audit et certificateur, a maintenu l'attribution du label et a précisé qu'il s'agit d'une reconnaissance de la permanence d'un haut niveau de qualité des prestations du CFA.

En outre, en décembre 2023, le comité de labellisation Certif'Région a maintenu le label et a félicité le CFA pour sa démarche qualité.



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Les services

Accompagnement administratif et financier et représentation

- Accompagnement administratif et financier
- Appel à projet CFA / GT Innovations pédagogiques
- Accès aux subventions Région / OPCO
- Lobbying et représentation permanente auprès des partenaires institutionnels et réseaux régionaux et nationaux (DRAJES / Région / FNC-FA / FNADIR / Ministères concernés)

Médiation

- Entretiens de médiation avec employeurs et apprentis
- Participation de la médiatrice du CFA aux conseils de discipline

Communication

- Site internet – affichage de l'offre de formation
- Kit et supports de communication
- Informations collectives
- Newsletters et webinaires d'information
- Conseil en communication et campagnes

Animation

- Animation réseaux : Référents Handicap et Innovation pédagogique
- Stage de sensibilisation au handicap

Mobilité

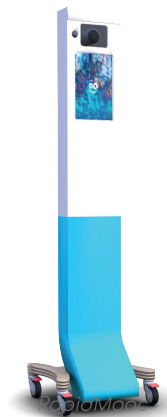
- Accompagnement montage et au suivi administratif et financier des projets

Veille, documentation et expertise

- Espace UFA / Espace documentaire partagé
- Fiches « bonnes pratiques des UFA »
- Veilles réglementaires / innovations pédagogiques
- Conférences et interventions d'experts

Plateforme et logiciels

- Logiciel Cartes mentales : Mindview
- Plateforme formation à distance : Moodle
- Outil de captation vidéo : Rapid Mooc



Véhicules et salles

- Véhicules : Classe Nomade et Minibus
- Salles de réunion/cours



Classe Nomade

Le CFA remercie l'ensemble des UFA et des partenaires :

